



Préambule

Hoggo accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles qui sont collectées et utilisées dans le cadre de ses services. Dans un souci de transparence, Hoggo a choisi de mettre en place une charte de protection des données personnelles à destination des Utilisateurs.

Le présent document a donc pour objet de décrire les grandes lignes de la politique mise en œuvre par Hoggo pour protéger les données à caractère personnel traitées, conformément à la réglementation en vigueur dont notamment le Règlement Européen sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés.

Article 1. Définition

- **Site** : plateforme web éditée par Hoggo, accessible à l'adresse www.hoggo.com
- **Application** : application mobile éditée par Hoggo, disponible sur Google Play et Apple Store.
- **Consommateur** : personne qui utilise les Services pour des besoins sans lien avec son activité professionnelle
- **Utilisateur** : tout internaute qui accède au Site ou tout utilisateur de l'Application mobile sur IOS ou Android
- **Services** : services proposés par Hoggo sur le Site et l'application

Article 2. Acteurs de la protection des données personnelles

2.1. Responsable du traitement

Le responsable de traitement est la Société LOUNNA (agissant sous le nom commercial « Hoggo »), société par actions simplifiée au capital de de 15 575,68 euros, dont le siège social est situé au 54 rue de Seine 75006 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 831 322 367 et disposant d'un agrément de l'ORIAS n° 18000400 en qualité de Courtier d'assurance ou de réassurance (COA), représentée par son Président en exercice.

2.2. Délégué à la protection des Données

Le Délégué à la Protection des Données désigné officiellement auprès de la CNIL est : Monsieur Benjamin Ponsan (benjamin@hoggo.com).



Article 3. Catégorie de traitements de données personnelles

3.1. Données personnelles collectées pour la création d'un compte utilisateur, pour l'envoi de notifications et pour l'amélioration de la navigation sur le site

3.1.1. Catégories de données personnelles collectées et personnes concernées

Pour la création d'un compte utilisateur, Hoggo collecte le nom, le prénom, l'adresse email de l'Utilisateur, son adresse IP et ses historiques de connexion.

Les personnes concernées sont toutes les personnes physiques souhaitant utiliser les Services, qu'il s'agisse de représentants d'une entreprise, de salariés ou d'experts comptables.

3.1.2. Finalités et bases légales du traitement

La finalité du traitement est la gestion et la sécurisation de l'accès aux Services, la communication avec l'Utilisateur, la prospection commerciale, la publicité ciblée ainsi que l'amélioration de la navigation sur le Site.

Les données sont utilisées pour :

- Permettre à l'Utilisateur d'accéder aux Services de façon sécurisée et personnalisée ;
- Communiquer avec l'Utilisateur ;
- Envoyer à l'Utilisateur des informations ou offres commerciales émanant d'Hoggo ou de ses partenaires ;
- Vérifier l'ergonomie du Site ;
- L'établissement de statistiques de fréquentation du Site et de l'Application.

La base légale est le consentement.

3.1.3. Destinataires des données

Les personnes susceptibles d'accéder aux données sont, dans la limite de leurs attributions respectives et suivant les finalités :

- le personnel habilité d'Hoggo ;
- les prestataires informatiques d'Hoggo dans le cadre de l'hébergement et de la maintenance du Site et de l'Application.



Seuls les destinataires dûment habilités peuvent accéder, dans le cadre de notre politique d'accès logique et physique, aux informations nécessaires à leur mission.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, nous pouvons être amenés à communiquer des informations personnelles à des autorités administratives ou judiciaires sur demande ponctuelle écrite et motivée par les textes législatifs fondant le droit de communication.

3.1.4. Durée de conservation

Pour ce qui concerne la prospection commerciale, les données permettant de réaliser la finalité de prospection (nom, prénom, coordonnées), sont à conserver pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

3.2. Données personnelles collectées pour la fourniture de propositions de contrats de groupe et pour la conclusion de contrats d'assurance, mutuelle et prévoyance

3.2.1. Catégories de données personnelles collectées et personnes concernées

Pour le service de comparaison et de conclusion de contrats d'assurance, mutuelle et prévoyance proposés par Hoggo, la Société a connaissance de toutes les données à caractère personnel figurant sur le contrat en cours transmis par l'Utilisateur pour recevoir des offres sélectionnées par Hoggo. Les catégories de données concernées sont principalement

- État civil (nom, prénom, adresse, date de naissance) ;
- Situation familiale ;
- Profession ;
- Numéro de sécurité sociale.

Les personnes concernées sont les Utilisateurs utilisant le service de fourniture de propositions de contrats d'assurance.

3.2.2. Finalités et bases légales du traitement

La finalité est la fourniture d'une proposition d'assurance, l'établissement et la signature du contrat d'assurance.

La base légale est le consentement.

3.2.3. Destinataires des données

Les personnes susceptibles d'accéder aux données sont, dans la limite de leurs attributions respectives et suivant les finalités :

- le personnel habilité d'Hoggo dans le cadre de la fourniture de la proposition d'assurance,



- les prestataires informatiques d'Hoggo dans le cadre de l'hébergement et de la maintenance du Site et de l'Application
- la compagnie d'assurance et le gestionnaire d'assurance une fois le contrat d'assurance signé.

3.2.4. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat souscrit, augmentée d'un délai de 5 ans.

3.3. Données personnelles collectées via l'Espace Entreprise” pour la gestion des contrats souscrits par l'intermédiaire d'Hoggo

3.3.1. Catégories de données collectées et personnes concernées

Hoggo est susceptible de collecter les données personnelles suivantes :

- Nom, prénom et fonction, adresse email, numéro de téléphone du représentant légal de l'entreprise ;
- Données personnelles des salariés affiliés au contrat de groupe et de leurs ayants-droits : nom, prénom, genre, date de naissance, lieu de naissance, situation familiale, numéro de sécurité sociale, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, RIB.

3.3.2. Finalités et base légale du traitement

Les données sont collectées pour l'établissement, la gestion et le suivi du contrat de groupe souscrit par l'entreprise ainsi que pour la communication avec l'assuré. Elles sont utilisées pour :

- La gestion de la relation ;
- L'exercice du devoir de conseil ;
- La souscription, la gestion, l'exécution et la résiliation du contrat d'assurance ;
- Le recueil des avis de l'assuré sur les produits ou services proposés par Hoggo ;
- La lutte contre la fraude, pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude et lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme.

La base juridique est la nécessité d'exécution du contrat souscrit par l'entreprise assurée par l'intermédiaire d'Hoggo.



3.3.3. Destinataires des données

Les personnes susceptibles d'accéder aux données sont, dans la limite de leurs attributions respectives et suivant les finalité

- Le personnel habilité d'Hoggo ;
- Les prestataires informatiques d'Hoggo dans le cadre de l'hébergement et de la maintenance du Site et de l'Application ;
- La compagnie d'assurance, mutuelle ou prévoyance, ainsi que la compagnie de réassurance le cas échéant ;
- Le gestionnaire mandaté par la compagnie d'assurance, mutuelle ou prévoyance ;
- L'expert-comptable de l'entreprise assurée ;
- Les partenaires d'Hoggo amenés à intervenir pour la vérification de la conformité réglementaire des contrats souscrits

Seuls les destinataires dûment habilités peuvent accéder, dans le cadre de notre politique d'accès logique et physique, aux informations nécessaires à leur activité.

La relation avec les sous-traitants de la Société est encadrée contractuellement pour intégrer les exigences liées à la protection des données à caractère personnel.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, nous pouvons être amenés à communiquer des informations personnelles à des autorités administratives ou judiciaires sur demande ponctuelle écrite et motivée par les textes législatifs fondant le droit de communication.

3.3.4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat de groupe souscrit par l'entreprise augmentée d'un délai de 10 ans.

3.4. Données personnelles collectées via l'"Espace Assuré" pour la gestion des affiliations

3.4.1. Catégories de données collectées et personnes concernées

Les personnes concernées sont les salariés affiliés au contrat de groupe souscrit par leur employeur et les ayants-droits de ces salariés.

Hoggo est susceptible de collecter les données personnelles suivantes :

- État civil du salarié affilié et de ses ayants droits : nom, prénom, genre, date de naissance, situation familiale, numéro de sécurité sociale, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, photographie ;
- RIB du salarié affilié et de l'ayant-droit ;



- Nom, prénom, date de naissance des enfants des salariés affiliés et établissement scolaire fréquentés ;
- Situation par rapport au droit au chômage des salariés affiliés.

3.4.2. Finalités et base légale du traitement

Les données sont collectées pour la proposition de contrats d'assurance, la gestion des affiliations aux contrats de groupe (affiliation, mise à jour des données, suivi des remboursements, demandes de devis, consultation du contrat de groupe), pour la consultation du contrat de groupe et pour l'envoi d'informations commerciales.

Les bases légales sont le consentement ainsi que le respect des obligations légales et réglementaires en matière de mutuelle obligatoire.

3.4.3. Destinataires des données

Les personnes susceptibles d'accéder aux données sont, dans la limite de leurs attributions respectives et suivant les finalités :

- Le personnel habilité d'Hoggo ;
- L'employeur ayant souscrit le contrat de groupe ;
- Les prestataires informatiques d'Hoggo dans le cadre de l'hébergement et de la maintenance du Site ;
- La compagnie d'assurance, mutuelle ou prévoyance, ainsi que la compagnie de réassurance le cas échéant ;
- Le gestionnaire mandaté par la compagnie d'assurance, mutuelle ou prévoyance ;
- L'expert-comptable de l'entreprise assurée ;
- Les partenaires d'Hoggo amenés à intervenir pour la vérification de la conformité réglementaire des contrats souscrits.

Seuls les destinataires dûment habilités peuvent accéder, dans le cadre de notre politique d'accès logique et physique, aux informations nécessaires à leur activité.

La relation avec les sous-traitants de la Société est encadrée contractuellement pour intégrer les exigences liées à la protection des données à caractère personnel.

Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, nous pouvons être amenés à communiquer des informations personnelles à des autorités administratives ou judiciaires sur demande ponctuelle écrite et motivée par les textes législatifs fondant le droit de communication.

3.4.4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat de groupe souscrit par l'entreprise augmentée d'un délai de 10 ans.



Article 4. Dispositions communes

4.1. Mesure de sécurité

La Société s'engage à garantir la confidentialité et à protéger l'ensemble des données personnelles de ses clients.

Elle garantit à ce titre avoir mis en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux préconisations de la CNIL permettant d'assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à leur nature et à la finalité des traitements (politique de gestion des accès logiques, sensibilisation des utilisateurs en interne, obligation de confidentialité, utilisation d'outils informatiques adaptés à l'activité de l'entreprise...).

4.2. Transfert des données hors Union Européenne

Toutes les données personnelles transmises à Hoggo sont stockées exclusivement en Europe et ne sont en aucun cas transférées hors de l'Union Européenne.

En cas de recours à des partenaires situés hors de l'Union Européenne, Hoggo s'engage à vérifier que des mesures appropriées ont été mises en place afin que les données personnelles des utilisateurs bénéficient d'un niveau de protection adéquat.

En particulier, au regard de la remise en cause du Privacy Shield en 2020, Hoggo s'engage à collaborer avec des partenaires proposant des clauses contractuelles types permettant de garantir la conformité à la législation européenne en matière de protection des données.

4.3. Exercice des droits des personnes

En application de la Réglementation sur la protection des données à caractère personnel, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de retrait du consentement au traitement des données personnelles ainsi que du droit de demander la limitation du traitement ou de s'y opposer. Ce droit peut être exercé en adressant un mail à l'adresse contact@hoggo.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : Société Lounna, 54, rue de Seine, 75006 Paris.

Les utilisateurs peuvent également demander la portabilité des données transmises lorsqu'elles étaient nécessaires au contrat ou lorsque le consentement était requis.

Ils disposent également du droit de prévoir des directives relatives au sort des données à caractère personnel post décès.

En cas de désaccord persistant concernant des données, les utilisateurs peuvent saisir la CNIL aux coordonnées suivantes : Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy 75007 Paris, 01 53 73 22 22.



4.4. Procédure en cas de violation de données

En cas de violation de données à caractère personnel, comme la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou un accès non autorisé à des données personnelles, de manière accidentelle ou illicite, le Délégué à la Protection des Données Personnelles notifie

- la CNIL via le formulaire de Notification de Violation de données personnelles
- les parties concernées (**y compris les assureurs et délégataires** en cas de sous-traitance d'activités) dans les 24h de la constatation de la violation.